

水のこと、

もっと知りたい

# 水先案内

新潟市水道局広報紙 vol. 29

新潟市水道局  
～安全な水 お客様へ～

## Contents

### 水と仕事シリーズ「銭湯」

#### 水道局からのお知らせ

- 水道事業ガイドラインに基づく業務指標の試算について
- 平成18年度水道事業会計予算のあらまし
- 水道週間行事のご案内
- ご注意ください!!
- 給水用具の管理について

#### 水辺の景色「西川ふれあい公園」

#### お仕事いろいろ「水質管理」

#### 知っておトクな 水道Q&A

水と共に生きる。  
水と仕事シリーズ

## 第一回 「銭湯」

大きな岩がいくつも組み上げられた、その間から、もうもうと湯気を立ててお湯が湯船へと流れ落ちる。

「うちはね、この湯気が浴室に充満して隅々まであったかいでしょ。だから、たっぷりのお湯であつたかくなつた身体を、湯冷めさせないの。娘時代から通つて来てるカアちゃんたちも、あんたとこのお湯はポカポカして湯冷めしないって、褒めてくれるワね」

番台に座つて六十余年というばあちゃんが、誇らしげに笑い声をあげた。

昭和二年に造られた、新潟市内の銭湯。現在は息子さんが、三代目主人としてきり盛りする。さすがお湯には、並ならぬ気を遣う。

「水はうちの商売にとつちやあ一番大切なもの、水質は気になるね。一番風呂はお湯の『アタリ』がピリピリするって言う人がいるから、うちでは開店二十分前から気泡器をかけて攪拌（かくはん）してる。するとお湯が軟化して、肌に優しくなるンだワ」

開店する二時半を待つて、一番風呂に駆け込む常連さん。いつもの顔ぶれが次々と番台を覗いて声をかけ、脱衣場の定位置に陣取る。今日はどこへ行つてきた、何を食べた——そんな普通の一日を顔馴染みと語り合いながら、銭湯で締めくくる。

「人が大勢使うとお湯が汚れると思つてい人もいるんだけど」と、ご主人。湯船にたっぷりと張られたお湯はぬかりなく、循環濾過機でいつもきれいになっているそう。

昭和三十八年には新潟市内で八十八軒あつた銭湯も、今では二十二軒（旧市内）になつてしまつた。それでも「三十代、四十代に、銭湯に愛着を感じて通つてくれる人がいる。それが嬉しいね」と、若い世代へ期待を寄せている。



## 水道事業ガイドラインに基づく 業務指標の試算について

水道局では、平成11年度、平成15年度、平成16年度（旧新潟市区域）の3カ年度を対象に、※業務指標の試算を行いました。

※業務指標は、（社）日本水道協会が平成17年1月に規格化した「水道事業ガイドライン」を構成する137項目の指標で、「安心」「安定」「持続」「環境」「管理」「国際」の6つの目標別に水質状況や事業経営、施設概況等の水道サービスを定量化しようとするものです。

今後については、試算結果を公表することにより、新潟市水道事業の状況をお客様にお知らせしていくとともに、お客様サービスの向上や経営の効率化などの施策の策定に、業務指標を活用してまいります。

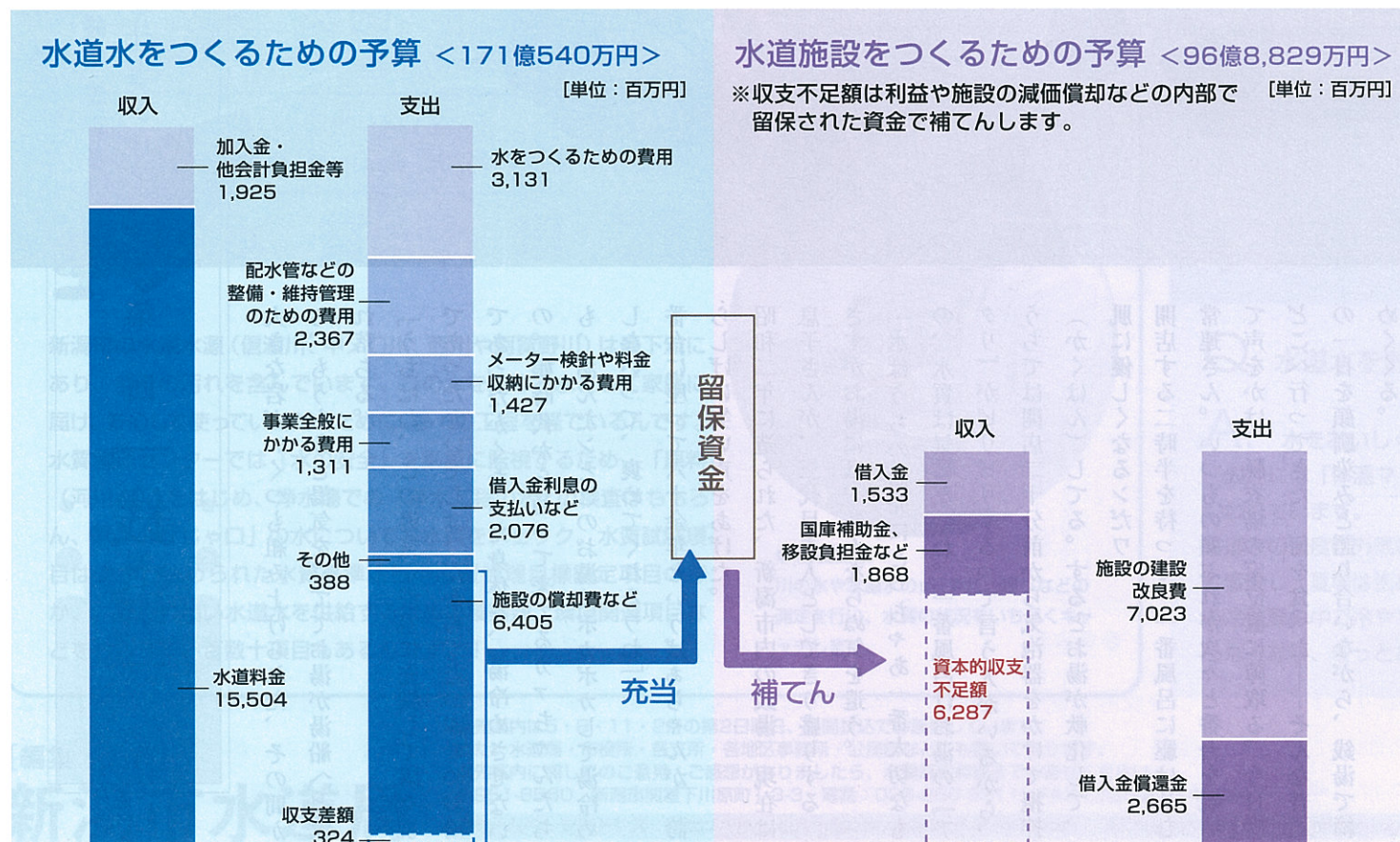
◇抜粋版 試算結果の一部を抜粋して掲載しています。詳細につきましては、水道局ホームページをご覧ください。  
水道局ホームページアドレス <http://www.city.niigata.niigata.jp/info/suidou/>



| 指標の説明 |      |                                                                                                                                                |        |                                                             | 新潟市の試算値と説明 |       |       |                                                                                                                                       |
|-------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------------------------------------------------|------------|-------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 目標    | No.  | 指標名称及び定義                                                                                                                                       | 指標の優位性 | 指標の意味                                                       | H11        | H15   | H16   | コメント                                                                                                                                  |
| 安心    | 1104 | 水質基準不適合率（％）<br>〔水質基準不適合回数（回）<br>/全検査回数（回）〕×100                                                                                                 | 0      | 水質基準に違反のないよう給水されていることを表す指標。                                 | 0.3        | 0     | 0     | 平成11年度に色度項目（健康に影響を与えない項目）で1度だけ水質基準値を超えたことがありましたが、その後については全項目水質基準値以下となっています。引き続き安全な水の供給を行っていきます。                                       |
| 安心    | 1117 | 鉛製給水管率（％）<br>〔鉛製給水管使用件数（件）<br>/給水件数（件）〕×100                                                                                                    | ↓      | 残存鉛管の度合いを示す指標。<br>値は低い方がよい。                                 | 47.9       | 35.6  | 32.6  | 従来からの更新（入替）事業により、その使用率は確実に低減化しています。今後も、安全・安定給水のため、水道本管の入替工事に合わせて、優先的に給水管の入れ替えも実施していきます。現在鉛製給水管をご使用のお客様でも、法律上の水質基準（0.01 mg/ℓ）は満たしています。 |
| 安定    | 2006 | 普及率（％）<br>〔給水人口（人）<br>/給水区域内人口（人）〕×100                                                                                                         | ↑      | 事業サービス享受の概況を総合的に判断するための指標。誰もがいつでも安定的に給水サービスを受けられる状況にあるかを示す。 | 99.6       | 99.7  | 99.7  | 普及率はほぼ100%となっており、給水サービスは給水区域内に行き渡っています。一般的に、給水人口が大きい水道事業体においては、都市部の占める割合が高く、普及率も高くなる傾向にあります。                                          |
| 安定    | 2201 | 水源の水質事故数（件）<br>〔年間水源水質事故件数（件）〕                                                                                                                 | ↓      | 水道サービスの安定性の指標。<br>値は低い方がよい。                                 | 1          | 0     | 0     | 信濃川・阿賀野川の表流水を水源としています。河川水の汚染事故（油や廃液の流出など）については、水道事業体として予防対策を講ずることは困難な面もありますが、河川管理者や流域事業体と連携して、迅速に事故把握を行い、お客様に被害が及ばないように対応します。         |
| 持続    | 3001 | 営業収支比率（％）<br>〔営業収益（円）/営業費用（円）〕×100                                                                                                             | ↑      | 収益性を見る際のひとつの指標。<br>100%未満では営業損失が生じていることを意味している。             | 132.3      | 141.6 | 134.2 | 営業収益、営業費用とも横ばい傾向であるものの、100%を上回っており、収益の収支は黒字基調にありますが、今後減価償却費等の累増により収益性が低下するものと考えられます。                                                  |
| 持続    | 3018 | 有収率（％）<br>〔有収水量（㎡）/給水量（㎡）〕×100                                                                                                                 | ↑      | 年間の配水量に対する有収水量の割合を示すもので、施設の稼働状況が収益につながっているか示す指標。値は高い方がよい。   | 94.8       | 95.2  | 95.3  | 全国トップクラスの有収率を保持しています。漏水量の減少が大きく影響しています。                                                                                               |
| 環境    | 4006 | 配水量1㎡当たり二酸化炭素（CO <sub>2</sub> ）<br>排出量（g・CO <sub>2</sub> /㎡）<br>〔総二酸化炭素（CO <sub>2</sub> ）排出量（t・CO <sub>2</sub> ）/<br>年間配水量（㎡）〕×10 <sup>6</sup> | ↓      | 環境負荷低減に対する取り組み度合いを示す指標。                                     | *135       | 138   | 142   | 平地が多く、ポンプ圧送の割合が高いため、比較的高い数値となっています。平成11年度は、一部庁舎の記録が欠けているため*を付けて表しています。                                                                |

## 平成18年度 水道事業会計予算のあらまし

水道局では、安全で安心してお使いいただける水道水をお届けするために、平成18年度の水道事業会計で267億9,369万円（前年度に比べ0.3%減）を計上しました。



### 主な建設事業

#### ●広域系統連絡管整備事業

事業費：8億8,515万円

効率的な水運用を目指し、既存浄水場などの水道施設を統廃合するために、基幹となる配水管を新たに布設します。

#### ●配水管幹線整備事業

事業費：4億590万円

事故や災害対策として配水区域の相互連絡機能を強化するために、配水管幹線を布設します。

#### ●経年管更新事業

事業費：4億1,573万円

漏水や破裂を未然に防止するために、昭和初期から新潟地震前後までに布設された配水管、ならびに塩分を多量に含んだ土壌の影響により劣化が懸念される鑄鉄製の配水管を計画的に取り替えます。

#### ●老朽管改良事業

事業費：7億6,020万円

給水の安定を図るために、漏水や破裂の原因となる石綿セメント管を計画的に取り替えます。

楽しい企画が盛りだくさん

## 水道週間行事のご案内

6月1日から7日は水道週間です。

水道局では、水道に親しんでいただくため、

いろいろな催しをご用意いたしました。

皆さまのご参加・ご来場をお待ちしています。

申込受付中

### 動く親子水道教室

6.3 sat.

信濃川ウォーターシャトルによる船上教室と信濃川浄水場の見学、かんたんな水質実験を体験していただきます。

開催日 6月3日(土)  
集合・解散場所 NEXT21 1階  
時間 午前9時～午後4時30分  
対象 小学校3年生から6年生と保護者  
参加料 無料  
定員 70人

※官製はがきでお申込みください

### 講演会「私の北極物語」

6.4 sun.



和泉雅子さん

開催日 6月4日(日)  
講師 和泉雅子さん(女優・冒険家)  
会場 新潟市民プラザ(NEXT21・6階)  
時間 午後2時～午後3時30分  
入場料 無料  
定員 440人

※官製はがきでお申込みください

### 信濃川浄水場一般開放

6.4 sun.

開催日 6月4日(日)  
所在地 新潟市祖父興野160-1  
時間 午前10時～午後4時  
★探検 信濃川浄水場  
★地上53M 高架配水塔見学会



※天候などの状況により、高架配水塔への入場を制限する場合がございますので、あらかじめご了承ください。

#### 申込方法

官製はがきに「動く親子水道教室」「講演会」の別、郵便番号、住所、氏名、年齢、電話番号を記入し5月25日(必着)までに〒951-8560 新潟市水道局あてにお申し込みください。

※はがき1枚で4名様まで応募できます(全員の氏名、年齢を記入)応募多数の場合は抽選になります。

※ご応募の際に記載していただいた個人情報は、今回のイベント参加受付以外で使用されることはありません。

★参加者全員に記念品をプレゼント

### アトリウムイベント

6.4 sun.

～ 申込不要・入場無料 ～

開催日 6月4日(日)  
会場 NEXT21 1階アトリウム  
時間 午前11時～午後4時30分

★ウォーターバー  
いろいろな水を味わってください。  
ボトルドウォーター  
「新潟のおいしい水道水 柳都物語」プレゼント

★ステージショー

開演時間  
1回目 午前11時  
2回目 午後1時30分  
3回目 午後3時



### 日本海タワー無料開放

6.4 sun.

開催日 6月4日(日)  
所在地 新潟市旭町通2  
時間 午前9時～午後5時  
協賛: (財)新潟水道サービス



ご注意ください!!



最近、「水道局の方からきました」「水道局からの指示(委託)を受けて」などとあたかも水道局と関係があるように装い、突然ご家庭を訪問し、水道管の清掃や浄水器の取り付けなどを行い法外な請求を行う悪質な訪問販売が多発しています。

不審に思われた時は、職員証の提示をお求めになるか、水道局総務課へお問い合わせください。

#### ポイント

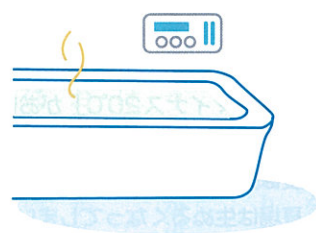
- 通常の使用において、ご家庭の水道管を清掃する必要はありません。また、法的な義務もありません。
- 水道局では依頼の無い水質検査や点検・清掃、浄水器の回転などは行っていません。

悪質な訪問販売などの被害にあったときや、クーリングオフについては、新潟市消費生活センターにご相談ください。

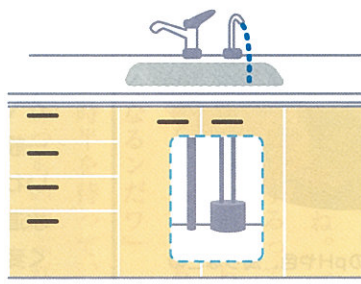
#### 新潟市消費生活センター

電話025-228-8100(相談専用電話)

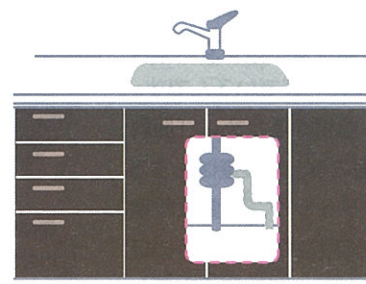
## 給水用具の管理について



●自動湯はり型の風呂



●浄水器



●ディスポーザ排水処理システム



●タンクレス型水洗トイレ

最近の給水用具は新しい技術が取り入れられ、ますます便利になっています。しかし「自動湯はり型のお風呂」「浄水器」「ディスポーザ排水処理システム」「タンクレス型水洗トイレ」などは正

しい使用方法、管理を行わなければ安全な水質を維持できなくなるばかりか、断水工事等で、水道管の圧力が下がった時に、水の逆流により水道を汚染するおそれもあります。取扱説明書をよく読

み、正しい使用方法、適切な維持管理をされるようお願いいたします。また、給水用具の設置や改造は、資格をもった技術者のいる工事店へ依頼するようお願いいたします。



水とあそぶ  
西川ふれあい公園

さわやかな初夏の  
日差しの下で  
子どもたちが水の中で  
たわまわっていた。  
わきあがる歓声と  
笑い声。

西川の流れに沿って  
つくられた水のひろば、  
石積みのお岸辺に  
人が憩う。

その顔はみな穏やかだ。  
水の持つ力なのだろう。

二羽のつばめが  
目の前を横切った  
平和のワルツを  
舞っているようだ。

## 西川 Nisikawa FUREAI Park ふれあい公園

ふるさとの川にもっと親しめるよう整備された公園です。  
川を取り込んだ川原や人工の滝、せせらぎなどの親水施設のほか遊具や  
芝生広場があり幅広い年齢層の方たちが楽しんでいます。

新潟市西松崎73  
電車／越後曾根駅下車 徒歩7分  
新潟市西川支所 建設課 TEL: 0256-88-3111  
<http://www.city.niigata.niigata.jp/info/kouen/nisikawafureai-koen.htm>



水道局のお仕事いろいろ！

## 水質管理

新潟市の水道水源（信濃川、中ノ口川、西川や阿賀野川）は最下流にあり、多くの汚れを含んでいます。この水を飲む水として家庭に届け、安心して使っていただくために、多くの工程を経ているんです。水質管理センターでは『水の安全』を厳重に監視するため、「原料（河川水）」をはじめ、浄水場での「浄水工程の水」の検査はもちろん、家庭の「じゃ口」の水についても水質をチェック。水質試験項目は法律で決められた水質基準項目や水質管理目標設定項目のほか、より質の高い水道水を供給するための農薬類、環境関連項目などを合わせて、百数十項目もあるんですよ！



### ●検査風景

川の水や水道水のpHや色、濁りなどの測定を行い、水質の状況をいち早くキャッチします。

## 知っておトクな 水道Q & A

### Q. 水道水をおいしく飲むには？

**A.** 水をおいしく感じる第一条件は冷たいことです。一般的には「体温マイナス20℃」がおいしく感じる水温といわれています。水道水の温度は外気温に影響されるため、季節によって大きく変動し、夏場は生ぬるくなってしまいます。そこで水道水を冷蔵庫の中で冷やすことによって、塩素のにおいも気にならなくなり、きっとおいしく飲んでいただけるはずです。

[編集・発行]

新潟市水道局

水先案内は5・8・11・2月の第2日曜日、新聞折込でお届けしています。  
また、水道局・市役所・各支所・各地区事務所・公民館などにも置いてあります。  
水先案内に関してのご意見・ご感想がありましたら、水道局総務課までお寄せください。  
〒951-8560 新潟市関屋下川原町1-3-3 電話：025-266-9311 FAX：025-233-4503

ホームページアドレス <http://www.city.niigata.niigata.jp/info/suidou/> E-mail [somu.ws@city.niigata.lg.jp](mailto:somu.ws@city.niigata.lg.jp)

PRINTED WITH  
SOY INK<sup>TM</sup>  
この印刷物は大豆油インキを使用しています  
R70  
古紙配合率70%再生紙を使用しています